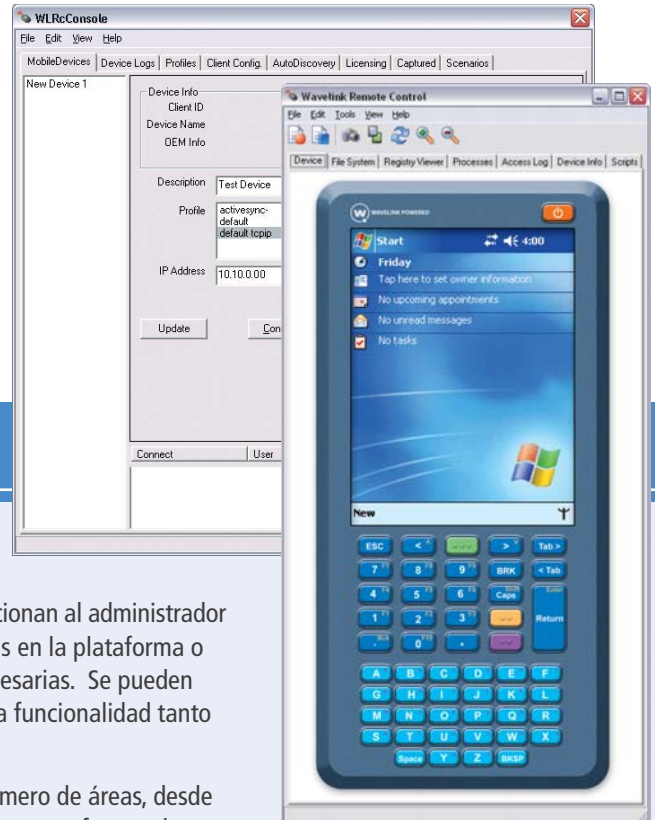


Una solución de ayuda y asistencia para diagnosticar y resolver los problemas de los dispositivos y usuarios

Con el complemento Avalanche Remote Control, el administrador puede diagnosticar y resolver de forma remota los problemas en la configuración de las aplicaciones y dispositivos o simplemente proporcionar asistencia guiada a los usuarios. Esto reduce los tiempos de inactividad de los dispositivos móviles e incrementa la productividad de los usuarios.

Avalanche Remote Control permite a los administradores realizar operaciones con el lápiz o el teclado mientras reciben vistas en tiempo real del dispositivo móvil deseado. Esta potente característica se refuerza con un explorador de registros de dispositivos remotos para proporcionar al administrador una vista de los procesos remotos así como un explorador de archivos. Wavelink Remote Control dispone de muchas opciones de conectividad, incluidas redes inalámbricas locales y extensas.

Interfaz de usuario de
Avalanche Remote Control



Control remoto con el nivel de asistencia que necesite

Wavelink Remote Control es un conjunto completo de herramientas que proporcionan al administrador de soporte una réplica exacta de la experiencia del usuario final. Los problemas en la plataforma o aplicaciones se pueden identificar fácilmente para determinar las acciones necesarias. Se pueden realizar ajustes sobre la marcha en el entorno del usuario final para devolver la funcionalidad tanto al usuario como a sus aplicaciones.

Los problemas en dispositivos y aplicaciones pueden producirse en un gran número de áreas, desde aquellos causados por errores del usuario final hasta la aparición de imprevistos que afectan al estado de los dispositivos. La solución Wavelink Remote Control permite observar no sólo lo que ve el usuario si no los datos de configuración ocultos como el registro, los procesos y el propio sistema de archivos.

Al proporcionar este grado de control al administrador de soporte, muchos problemas pueden resolverse directamente, maximizando así el tiempo productivo de las aplicaciones móviles.

Minimice los costes al resolver los problemas de dispositivos y aplicaciones

Cuando los dispositivos móviles no están operativos o su funcionamiento no es óptimo, su organización pierde eficiencia y productividad aumentando los costes empresariales. Al aplicar la solución Wavelink Remote Control tendrá que enviar menos veces a reparar sus dispositivos móviles. También reducirá los tiempos de inactividad de las aplicaciones ya que podrá resolver los problemas cuando y donde ocurran.

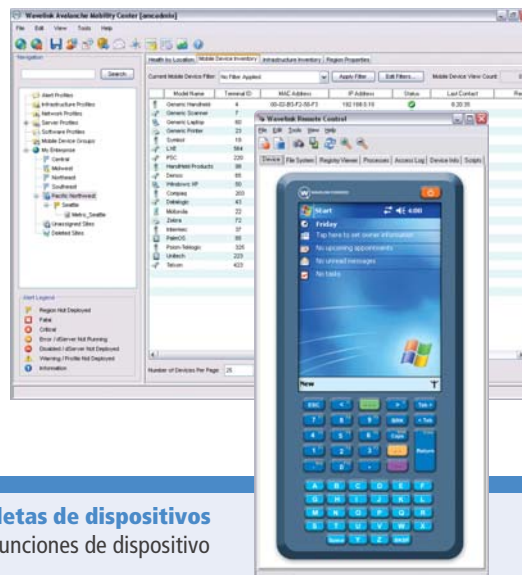
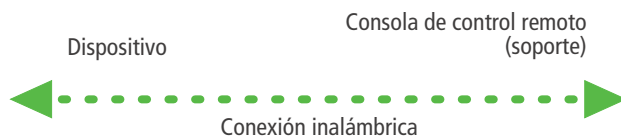
Una herramienta para mantener en funcionamiento su equipamiento móvil

- Resuelve los errores de "pilotaje" en tiempo real guiando al usuario a través del proceso o la aplicación.
- Reduce los problemas generados por el usuario final ya que permite grabar combinaciones de teclas y movimientos del lápiz necesarios para resolver problemas permitiendo ejecutar las acciones posteriormente sobre un dispositivo determinado.
- Proporciona soporte simultáneo a múltiples usuarios finales a través de un intuitivo entorno de ventanas que permite resolver los problemas "de una vez" ajustando los parámetros principales en el registro e, incluso, agregando, borrando o actualizando archivos determinados en cualquier parte de sistema de archivos del dispositivo deseado.

Avalanche Remote Control



Visualice y controle los dispositivos de los usuarios en directo, en tiempo real



Características principales

Muestra exactamente lo mismo que ve el usuario

- Admite múltiples resoluciones
 - PocketPC (240x320)
 - Windows CE VGA (640x480)
 - Windows CE Half VGA (640x240)

Opciones flexibles de scripting

- Registra, almacena y vuelve a ejecutar acciones realizadas con el lápiz y el teclado

Captura lo que ve el usuario para su análisis posterior

- Se puede guardar en archivo (AVI, BMP, GIF, JPEG) • o enviar al portapapeles

Muestra los dispositivos de forma rápida y en tiempo real

- Frecuencias de actualización personalizables hasta 18 frames por segundo
- F Uso eficiente de la red
 - Compresión de las capturas de imágenes en tiempo real
 - Modo opcional de 16 colores

Explorador de archivos intuitivo

- Explora la jerarquía del sistema de archivos
 - abre, agrega, borra y renombra archivos y carpetas
- Interfaz de tipo "arrastrar y soltar"
 - Windows Console >> CE
 - CE >> Windows Console

Reinicio remoto

- Si la solución al problema requiere reiniciar un dispositivo, se puede hacer de forma remota
 - Incluye soporte para reiniciar dispositivos
 - Puede suspender dispositivos de forma remota

Control sencillo de los procesos de los dispositivos

- Muestra los procesos activos y lo mismo que puede ver el usuario
- Activa y detiene cualquier proceso remoto

Inicio de sesión

- Registro de acceso visualizable
- Modifica el registro
- Inicio y detención de procesos
- Agrega, borra y copia archivos

Funciones completas de dispositivos

- Botones con funciones de dispositivo en el teclado
- Acceso a la base de datos de funciones de dispositivos en línea
- Editor de funciones de teclado que permite crear y modificar las teclas asignadas.

Integración con Avalanche Mobility Center

Permite iniciar funciones desde la consola de Avalanche MC.

- Editor/visor del registro
- Administrador de archivos
- Administrador de procesos
- Muestra las diferencias en el registro
- Control remoto

Proporciona un panel integrado de parámetros de los dispositivos principales

- Muestra los problemas causados por factores críticos
 - Poca memoria, tanto RAM como Flash
 - Uso intensivo de la CPU
 - Mal estado de las baterías
 - Versiones de los sistemas operativos
 - Detalles de la plataforma (CPU, arquitectura)

Opciones flexibles de conectividad

- Wavelink Remote Control permite optimizar el uso de los medios mediante su motor de compresión. Esto es especialmente importante cuando se funciona con LAN o WAN inalámbricas.
- En los casos en que el administrador dispone de acceso físico al dispositivo, también se pueden utilizar métodos infrarrojos, ActiveSync y serie.

Soporte para una amplia gama de plataformas

- A diferencia de otras soluciones, Wavelink Remote Control admite una gran variedad de dispositivos y fabricantes. Es compatible con la mayoría de plataformas, incluidas CE 3.0, CE 4.x, CE 5.0 y Pocket PC 2002/2003.
- Representación gráfica personalizada de dispositivos determinados de Dell, Fujitsu, HHP, Intermec, PSC y Symbol.



Ventas y soporte

Estados Unidos: 1.888.697.WAVE (9283) RU: 0870.351.8564

Internacional: +1.206.274.4280 EMEA: +44.870.351.8564

www.wavelink.com